

Możliwość zgłaszania prac przez kierowników, zastępców kierownika oraz PO kierownika

Kategoria	Typ zadania	Opis	Osoby przyjmujące
Cyfrowa AHE	Błąd	służy do zgłaszania błędów, które zostały zauważone w systemie Cyfrowa AHE oraz jego podmodułach	Zespół Testerów Zespół Programistów
	Modyfikacja	służy do zgłaszania modyfikacji istniejących już funkcjonalności w Cyfrowej AHE (np. modyfikacja bilingów).	
	Nowa funkcjonalność	służy do zgłaszania zapotrzebowania nowych funkcjonalności, które dotyczą Cyfrowej AHE	
	Szkolenie	służy do zgłaszania zapotrzebowania na szkolenie obejmujące funkcjonalności Cyfrowej AHE	
	Inne	służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących Cyfrowej AHE, które nie pasują do powyższych typów zadań	
Domena Windows	Zmiana hasła	służy do zgłaszania problemów z logowaniem oraz ze zmianą hasła do domeny Windows	Zespół Administratorów Infrastruktury Sieciowej
	Inne	służy do zgłaszania pozostałych problemów dotyczących domeny Windows	
Domena Internetowa	Nowa domena	służy do stworzenia zamówienia na domenę internetową	Zespół Administratorów Infrastruktury Sieciowej
	Zmiana domeny	służy do zgłaszania zmian w istniejących domenach	
	Inne	służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących Domen Internetowych, które nie pasują do powyższych typów zadań	
Dyski Sieciowe	Utworzenie dysku	służy do zgłaszania utworzenia dysku/udziału sieciowego	Zespół Administratorów Infrastruktury Sieciowej
	Udostępnienie	służy do zgłaszania zmiany udostępniania istniejącego już dysku/udziału sieciowego	
	Inne	służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących dysków sieciowych, które nie pasują do powyższych typów zadań	
ESS	Błąd	służy do zgłaszania błędów, które zostały zauważone w systemie ESS	Zespół Testerów Zespół Programistów
	Modyfikacja	służy do zgłaszania modyfikacji istniejących już funkcjonalności w ESS	
	Nowa funkcjonalność	służy do zgłaszania nowych funkcjonalności, które dotyczą ESS	
	Szkolenie	służy do zgłaszania zapotrzebowania na szkolenie obejmujące funkcjonalności ESS	
	Inne	służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących ESS, które nie pasują do powyższych typów zadań	
Kursy PUW	Dopisanie kursanta	służy do zgłoszenia dopisania kursanta na zajęcia	Zespół Webmasterów
	Nowa edycja kursu	służy do zgłaszania otwarcia nowej edycji kursu	
	Inne	służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących kursów PUW, które nie pasują do powyższych typów zadań	
Platforma PUW	Raport	służy do zgłoszenia zapotrzebowania na raport dotyczący Platformy PUW	Zespół Webmasterów
	Sprawdzenie aktywności	służy do zgłoszenia zapotrzebowania sprawdzenia aktywności danego studenta/dydaktyka	
	Zmiana dydaktyka	służy do zgłoszenia zmiany dydaktyka w platformie PUW	
	Inne	służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących platformy PUW, które nie pasują do powyższych typów zadań	
Rekrutacja Online	Błąd	służy do zgłaszania błędów, które zostały zauważone w systemie Rekrutacji Online	Zespół Testerów Zespół Programistów
	Modyfikacja	służy do zgłaszania modyfikacji istniejących już funkcjonalności w Rekrutacji Online	
	Nowa funkcjonalność	służy do zgłaszania nowych funkcjonalności, które dotyczą Rekrutacji Online	
	Szkolenie	służy do zgłaszania zapotrzebowania na szkolenie obejmujące funkcjonalności Rekrutacji Online	
	Inne	służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących Rekrutacji Online, które nie pasują do powyższych typów zadań	
Strona WWW	Aktualizacja witryny	służy do zgłaszania aktualizacji istniejących witryn	Zespół Webmasterów
	Nowa witryna	służy do zgłaszania dodania nowej witryny internetowej	
System Analityczno Księgowy	Błąd	służy do zgłaszania błędów, które zostały zauważone w systemie SAK	Zespół Testerów Zespół Programistów
	Modyfikacja	służy do zgłaszania modyfikacji istniejących już funkcjonalności w SAK	
	Nowa funkcjonalność	służy do zgłaszania nowych funkcjonalności, które dotyczą SAK	
	Szkolenie	służy do zgłaszania zapotrzebowania na szkolenie obejmujące funkcjonalności SAK	
	Inne	służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących SAK, które nie pasują do powyższych typów zadań	
System Antyplagiatowy	Włączenie konta	służy do zgłaszania wniosków na włączenie konta w systemie antyplagiatowym	Zespół Administratorów Infrastruktury Sieciowej
	Wyłączenie konta	służy do zgłaszania wniosków na wyłączenie konta w systemie antyplagiatowym	
	Inne	służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących systemu antyplagiatowego, które nie pasują do powyższych typów zadań	

Wirtualny Pokój Studenta	Błąd	<i>służy do zgłaszania błędów, które zostały zauważone w Wirtualnym Pokoju Studenta</i>	Zespół Testerów Zespół Programistów
	Modyfikacja	<i>służy do zgłaszania modyfikacji istniejących już funkcjonalności w WPS</i>	
	Nowa funkcjonalność	<i>służy do zgłaszania nowych funkcjonalności, które dotyczą WPS</i>	
	Szkolenie	<i>służy do zgłaszania zapotrzebowania na szkolenie obejmujące funkcjonalności WPS</i>	
	Inne	<i>służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących WPS, które nie pasują do powyższych typów zadań</i>	
Inne	Inne	<i>służy do pozostałych zgłoszeń, które nie pasują do powyższych typów zadań</i>	Cały Dział IT

Możliwość zgłaszania prac przez wszystkich użytkowników mających dostęp do PMS

Kategoria	Typ zadania	Opis	Osoby przyjmujące
Poczta	Alias	<i>służy do zgłoszenia dodania/usunięcia aliasu</i>	Zespół Administratorów Infrastruktury Sieciowej
	Biuletyn	<i>służy do zgłoszenia dodania/usunięcia adresu mailowego z biuletynu</i>	
	Zmiana hasła	<i>służy do zgłoszenia zmiany hasła do poczty</i>	
	Lista mailingowa	<i>służy do zgłoszenia dodania/usunięcia listy mailingowej</i>	
	Inne	<i>służy do pozostałych zgłoszeń dotyczących poczty, które nie pasują do powyższych typów zadań</i>	
Prace serwisowe	Zgłoszenie problemu	<i>służy do zgłaszania prac dotyczących: problemów z komputerem, drukarką, internetem oraz pocztą mailową</i>	Zespół serwisowy
	Zgłoszenie problemu z telefonem	<i>służy do zgłaszania prac związanych z telefonem (np. przełączenie telefonu do innej lokalizacji)</i>	